

Garantiedauer

Für alle polytouch-Systeme die von Pyramid Computer GmbH geliefert werden beträgt die Garantiedauer 12 Monate, vorausgesetzt es wurden keine abweichenden Regelungen im Kaufvertrag festgehalten.

Garantieverlängerung

Für alle polytouch-Systeme kann eine Garantieverlängerung für maximal zwei weitere Jahre gegen zusätzliche Kosten beantragt werden. Diese Verlängerung muss innerhalb der ersten drei Monate nach Erwerb des polytouch-Systems beantragt werden und bezieht sich nur auf Komponenten die mit dem Gerät geliefert wurden.

Leistungsumfang

Reparatur im PYRAMID Service Center (PSC)

- » Arbeitszeit
- » Ersatzteile

Arbeitsumfang

Das System wird nach der Reparatur wieder in den Auslieferungszustand versetzt. Notwendige Treiber werden nach Möglichkeit eingebunden.

Leistungsausschlüsse:

- » Die Arbeitszeit für die Demontage / Montage von Einzelteilen die separat gekauft wurden (d.h. nicht als komplettes System)
- » Störungen die aufgrund von defekter oder fehlerhafter Anwendungssoftware und /oder Treibern auftreten
- » Störungen oder Fehlfunktionen von Betriebssystemen die nicht durch Pyramid installiert wurden
- » Kratzer auf der TFT-Oberfläche oder des Gehäuses
- » Peripheriegeräte (wie z.B.: Maus, Tastatur)
- » Störungen durch Anwendungssoftware und fehlerhafte Treiber
- » Datenmigration aufgrund eines Festplattenaustausches (Kann als zusätzliche Leistung erworben werden)
Für den Verlust von Daten wird keine Haftung übernommen
- » Wartungsarbeiten
- » Änderungen der Gerätekonfiguration
- » Korrigierende Wartung aufgrund von missbräuchlicher Handhabung oder Virusinfektion
- » Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien (wie z.B.: Batterien, Toner, Datenbänder, Reinigungsbänder)
- » Die Fehlerbehebung von Drittanbietersoftware (z.B. Viren-Scanner)
- » Schäden verursacht durch zu hohe mechanische Belastung, Sturz, Wasserschaden und höhere Gewalt

Wichtig!

Für unfrei eingesandte Geräte fallen zusätzliche Transportkosten und Bearbeitungsgebühren an.

Zur Beachtung:

Je genauer die Fehlerbeschreibung ist, umso schneller und zuverlässiger können wir Ihr Gerät instand setzen.

Hotline: +49 761 4514 870 Fax: +49 761 4514 890 Email: support@pyramid.de

Es gelten die auf der Rückseite gedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen
Der Gerichtsstand ist Freiburg i. Breisgau - Deutschland