



polytouch® in der größten Shopping Mall Luxemburgs La Belle Etoile

INFORMATIONSSYSTEME DER NÄCHSTEN GENERATION

In Luxemburgs größter Mall werden die Kunden intelligent per Touch-Technologie von Pyramid Computer GmbH und der Software von 3d-berlin geleitet. Weitere interaktive Erweiterungen sind bereits in der Planung.

Viele Besucher von öffentlichen Einrichtungen wie Einkaufszentren, Flughäfen, Hotels oder Krankenhäuser sind häufig auf der Suche nach dem kürzesten Weg. Wegeleitsysteme dienen hier als Navigationshilfe und ermöglichen unter anderem so ein schnelles Orientieren. In den letzten Jahren ist die Verbreitung dieser intelligenten, digitalen Informations- und Wegeleitsysteme stark gestiegen.

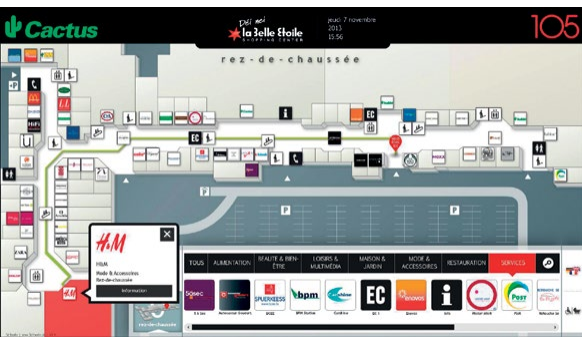
La Belle Etoile ist mit 39.000 m² das größte Einkaufszentrum in Luxemburg. Um die Besucher interaktiv durch die 105 Geschäfte zu führen, wurde die Touch-Kiosk-Systemlösung polytouch von der Firma Pyramid in Verbindung mit der Software von 3d-berlin eingeführt. „Wir wollten den Besuchern unseres modernisierten Shoppingcenters auch ein zeitgemäßes Informati-

onssystem bieten, das sie durch die Verkaufsflächen führt und eine intuitive Bedienmöglichkeit bietet“, erklärt Pit Maas, Team Leader Web Audio TV bei CACTUS CREATEAM S.A.. „Vor diesem Projekt gab es bereits eine Zusammenarbeit mit beiden Unternehmen, bei der wir sehr gute Erfahrungen gemacht hatten, erklärt Maas. „Überzeugt hat uns auch die Erweiterungsmöglichkeit Quick Mounting System (QMS) für polytouch®. Damit können Peripheriegeräten, wie Scanner oder Drucker, einfach an die Displays angesteckt werden. Hier sind auch Erweiterungen bereits konkret in Planung.

Maßgeschneiderte Lösung

Da die Kundenanforderungen bei Informationssystemen von Fall zu Fall sehr individuell sind, wurde auf die Lösung

Touch-Kiosk-System von Pyramid in Verbindung mit einer zugeschnittenen Softwarelösung von 3d-berlin für das Shoppingcenter gesetzt. Heute bietet die Gesamtlösung in den Eingangsbereichen des Centers den Besuchern eine einfache, abstrahierte Übersicht des Einkaufszentrums, zur einfachen Orientierung, sowie die Wegbeschreibungen zu den einzelnen Shops. Darüber hinaus bietet das System die Möglichkeit, Zusatzinfos zu den Läden anzuzeigen und ebenfalls das Suchverhalten der Besucher auszuwerten. Doch bevor die Lösung implementiert wurde, gab es einige Hürden zu überwinden. „Unter Zeitdruck und ohne interne Kenntnisse mit der Materie mussten wir für unser Shopping-Center ein Wegeleitsystem entwickeln, das unseren Anforderungen



Informationssystem-Software von 3d-berlin

und denen unserer Kunden gerecht wird“, erklärt Maas. „Es gelang uns dieses Projekt in nur acht Wochen zu realisieren und unseren Besuchern ein modernes Wegeleitsystem zu präsentieren, das unserer Marketingabteilung zudem viele neue Möglichkeiten bei Service und Vermarktung, wie zum Beispiel durch neue Werbeflächen, Cross Marketing-Aktionen oder personalisierte Werbung, bietet.“

Außerdem war die individuelle Gestaltbarkeit nach Kundenvorgabe ein weiterer wichtiger Grund sich für die polytouch Lösung zu entscheiden.

Intelligentes Wegeleitsystem bietet klare Übersicht

Vier großformatige, interaktive 32“ große polytouch[®]-Kiosksysteme sind heute für die Besucher direkt in den Eingangsbereichen des Einkaufszentrums aufgestellt. Auch online können sich Kunden dank der Webseiten-Version des Informationssystems auf der Homepage von La Belle Etoile über die Einkaufsmöglichkeiten im Shoppingcenter informieren. Hauptaufgabe des Systems ist die Interaktion der Besucher mit dem Lageplan und der Wegeleitung des Shoppingcenters sowie Kunden mit weiterführenden Informationen zu versorgen, wobei unterschiedliche Suchfunktionen bereit stehen. Dem Kunden werden im Menü nicht nur alle Shops angezeigt, sondern auch einzelne Kategorien, wie z. B. „Restaurant“ oder „Haus & Garten“, die alle Läden aus dieser Kategorie auflisten. Die Suchfunktion er-

möglicht es intuitiv, nach einzelnen Läden zu suchen. Hierbei werden bei der Eingabe von Buchstaben alle Shops präsentiert, die mit diesen Buchstaben anfangen; zusätzlich werden wahrscheinlich zutreffende Stichworte vorgeschlagen. Sobald der Kunde einen Shop im Menü gewählt hat, werden Position auf dem Plan und der Weg dorthin mit eingeblendetem Pfad angezeigt. Befindet sich der gewünschte Shop im 1. Obergeschoss, können die Etagen über das entsprechende Zugangs-Icon (z.B. Rolltreppe) gewechselt werden.

Integration von Werbeflächen

Die von 3d-berlin entwickelt Anwendung ermöglicht den Betreibern zudem auch unterschiedlichen Möglichkeiten zur Vermarktung von Werbeflächen. Jedes System verfügt über drei Werbeflächen, zwei kleinen im oberen Banner und einen im Standby-Modus, der 2/3 des Monitors füllt, sodass insgesamt zwölf Werbeflächen zur Verfügung stehen, die vom Center eigenständig vermarktet werden. Eine besonders attraktive Erweiterungsmöglichkeit besteht darin, Statistiken abzurufen und Kunden-Feedbacks einzuholen.

Die Hardware macht den Unterschied

Hardwareseitig kommen bei La Belle Etoile polytouch[®]-Kiosksysteme von Pyramid zum Einsatz. Diese Point-of-Sale (POS)-Kiosksysteme sind mit modernster, lichtunempfindlicher kapazitiver Touch-Technologie ausgestattet und somit auch multitouch-fähig. Mit polytouch[®] QMS können Händler ihre Systeme an aktuelle und zukünftige Standards und Prozesse, wie zum Beispiel für bargeldlosen Zahlungsverkehr, einfach und schnell anpassen und sind so perfekt für die Zukunft gewappnet. Ziel ist es, mit den Besuchern verstärkt in Dialog zu treten und auch Kunden-Feedbacks über das System einzuholen. Konkret angedacht ist derzeit, das Informationssystem mit Kartenlesern und Barcode-Scannern auszustatten.

4 GUTE GRÜNDE

1 intuitive

Gestensteuerungen haben sich auch dem Consumerbereich etabliert und werden mittlerweile als Standard gesehen

2 intelligent

Das System ermöglicht eine intelligente Nutzerführung. Die Software erkennt Muster und ist so lernfähig.

3 individuell

polytouch[®] ist individuell gestaltbar. Das heißt Kundenvorgaben/CI können umgesetzt und somit ein einzigartiges Gerät designed werden

4 zukunftssicher

Das modulare Module System bietet eine sehr einfache Erweiterung sowie Integration von neuer Peripherie.

Auch die Erweiterung mit Druckern ist geplant, damit die Besucher sich die Wegbeschreibung sofort ausdrucken können. „Insgesamt sind wir mit der implementierten Lösung sehr zufrieden und auch von unseren Kunden und Besuchern erhalten wir sehr gutes Feedback“, resümiert Maas. „Das flexible System erlaubt uns zudem, die Lösung je nach Kunden- und Besucher-Anforderung zu erweitern, sodass wir auf zukünftige Trends und Entwicklungen schnell und kostengünstig reagieren können.“

Über polytouch[®]

polytouch[®] ist ein voll integriertes Multi-touch-System mit Projected Capacitive Technology. Das zum Patent angemeldete Quick Mounting System (QMS) ermöglicht die schnelle Konfigurationsänderung ihrer Systeme - heute und in Zukunft. polytouch[®] arbeiten mit völlig lichtunempfindlicher projektiv kapazitiver Touch-Technologie und ist als Standalone- und Einbauvariante erhältlich. www.polytouch.de